

Ablauf der Wasserschadensanierung

Leckageortung & Schadensbearbeitung – transparent und nachvollziehbar

Ein Wasserschaden ist für Eigentümer, Mieter und Hausverwaltungen häufig mit vielen Fragen verbunden. Damit Sie jederzeit wissen, wie es weitergeht, haben wir den typischen Ablauf der Schadensbearbeitung übersichtlich für Sie zusammengestellt.

01

Auftragserteilung

Nach Beauftragung durch den Auftraggeber wird die Leckageortung durch Roba terminiert und durchgeführt.

02

Terminierung der Leckageortung

Roba stimmt den Termin direkt mit dem Kunden bzw. Bewohner ab. So wird sichergestellt, dass der Zugang zur betroffenen Wohnung bzw. zum Schadenbereich gewährleistet ist.

03

Leckageortung & Schadendokumentation

Die Ursache des Wasserschadens wird mit geeigneten Ortungsverfahren ermittelt. Die Ergebnisse werden nachvollziehbar dokumentiert und fotografisch festgehalten.

04

Reparatur der Schadenursache

Nach Feststellung der Ursache erfolgt – soweit durch Roba ausführbar und beauftragt – die fachgerechte Beseitigung des Lecks. Erst danach können die weiteren Sanierungsmaßnahmen sinnvoll geplant werden.

05

Schadenbericht & Kostenvoranschlag

Auf Grundlage der Ortung und der Schadensaufnahme erstellt Roba einen Bericht für Auftraggeber und/oder Versicherung. Zusätzlich wird der erforderliche Aufwand für Rückbauarbeiten und – sofern notwendig – technische Trocknungsmaßnahmen kalkuliert.

06

Prüfung & Freigabe

Der Kostenvoranschlag wird durch den Auftraggeber und/oder die zuständige Versicherung geprüft. Die weiteren Arbeiten werden nach entsprechender Freigabe terminiert.

07

Rückbau & technische Trocknung

Nach Freigabe werden die erforderlichen Rückbauarbeiten durchgeführt und – sofern die gemessenen Feuchtigkeitswerte dies erforderlich machen – technische Trocknungsmaßnahmen eingerichtet. Die Termine werden mit dem Kunden bzw. Bewohner abgestimmt.

08

Wiederherstellung parallel zur Trocknung

Während der Trocknungsphase wird der Kostenvoranschlag für die Wiederherstellungsarbeiten erstellt und zur Prüfung eingereicht. Die weitere Terminierung der Wiederherstellungsarbeiten erfolgt nach erfolgter Freigabe und in Abstimmung mit dem Kunden bzw. Bewohner.

09

Wiederherstellungsarbeiten

Nach Freigabe und Abschluss der erforderlichen Vorarbeiten erfolgt die fachgerechte Wiederherstellung, z. B. durch Maler-, Boden-, Fliesen- oder Ausbauarbeiten.

Abschluss, Dokumentation & Abnahme

Nach Abschluss der Arbeiten erfolgt eine vollständige Bild- und Abschlussdokumentation. Die Unterlagen dienen der Abnahme und bilden die Grundlage für die abschließende Rechnungsstellung an den Auftraggeber bzw. die Versicherung.

Wichtiger Hinweis

Der konkrete Ablauf und die Dauer der einzelnen Schritte können je nach Schadensumfang, Ursache, baulichen Gegebenheiten, erforderlichen Trocknungsmaßnahmen sowie der Prüfung und Freigabe durch Auftraggeber und/oder Versicherung variieren. Insbesondere Freigabezeiten liegen nicht in unserem Einflussbereich. Wir koordinieren die einzelnen Arbeitsschritte so, dass unnötige Verzögerungen möglichst vermieden werden, und stimmen die erforderlichen Termine rechtzeitig mit Ihnen ab.